**Habilidades técnicas**

* **Conocimiento de la industria y las áreas tecnológicas.**
* **Conocimiento del producto y los procesos.**
* **Habilidades para diseñar los proyectos.**

**Habilidades personales**

* **Integridad y honestidad profesional.**
* **Estar dispuestos a que no todo salga según lo esperado.**
* **Ser asertivo, respetuoso pero claro en tus objetivos y persuasivo.**
* **Tomar decisiones realistas.**
* **Ser abierto a otros puntos de vista y accesible para todas las personas.**
* **Espíritu comercial, para poder vender el proyecto.**
* **Capacidad de transmisión de conocimientos.**

**Habilidades interpersonales**

* **Liderazgo, que es la capacidad para influir en el grupo y conseguir la realización de los objetivos, negociación y delegación.**
* **Desarrollo del trabajo en equipo, apoyado en la comunicación, la confianza, el respeto, la ética, las recompensas y la solución de conflictos.**
* **Motivación. Para ello necesitarás conocer lo que motiva a cada una de las personas del equipo lo que te permitirá conectar con ellos.**
* **Comunicación, teniendo en cuenta los diferentes estilos, las diferencias culturales, las personalidades y el contexto en el que se da.**
* **Rol de mentor, entendido como un medio para que todos cooperen en la consecución de las metas (coaching).**
* **Toma de decisiones.**
* **Conocimientos políticos y culturales.**

Perfil

Es una persona que tiene el poder ejecutivo y la autoridad necesaria para avanzar en uno o varios sentidos, algo que no debe confundirse con el autoritarismo o el poder absoluto dentro de la dinámica de la dirección. Ni el poder ni la autoridad le preocupan. Su objetivo central es la toma de decisiones en función de los requerimientos de cada situación o contexto. Los proyectos, recordemos, no son lineales ni estables; presentan curvas de rendimiento y comportamiento a las que sus ejecutantes deben adaptarse. Comportamiento orientado a resultados:

* Liderazgo
* Desarrollo de colaboradores
* Iniciativa
* Negociación
* Gestión de conflictos
* Trabajo en equipo

Administrador de proyectos

Tareas que desempeña

Debe dirigir y evaluar el proyecto, planear, proponer e implementar políticas de administración de proyectos, asegurar la finalización del proyecto con la máxima eficiencia posible. El papel del administrador es muy importante porque sirve como lubricante entre las distintas piezas que forman los miembros del proyecto.

* Si tuviésemos que resumir las principales funciones que realizar un jefe de proyectos, la lista quedaría más o menos así:
* **Colaboración** con el cliente en la definición y consecución de objetivos.
* **Planificación** del proyecto en todos sus aspectos.
* **Dirección y coordinación** de los recursos empleados en todas las fases.
* **Mantenimiento** de relaciones con los agentes externos.
* **Toma de decisiones** de manera situacional.
* **Identificación** de fallos y adopción de soluciones pertinentes.
* **Responder** ante clientes y terceros agentes por los resultados obtenidos.

Conocimientos

La gestión de proyectos requiere el uso de una serie de habilidades técnicas, conceptuales e interpersonales que ayudan a clarificar las situaciones e interactuar de la forma adecuada. Hoy en día, las habilidades que requiere un gestor de proyectos dan forma a un profesional completo que puede trabajar en proyectos multidimensionales y que maneja tanto habilidades gerenciales como interpersonales.

Perfil

Conocimientos

Programador

Actividades que desempeña

* Analiza programas de baja y mediana complejidad.
* Diseña programas de baja y mediana complejidad.
* Elabora programas de baja y mediana complejidad.
* Mantiene programas de baja y mediana complejidad.
* Implanta programas de baja y mediana complejidad.
* Documenta los programas de computación de acuerdo con las normas establecidas.
* Recolecta información del usuario sobre sus necesidades.
* Asiste a usuarios finales en el uso de los programas.
* Diseña pruebas de validación para los programas.

El rol de programador debe implementar componentes, localizar y corregir defectos. De acuerdo con la entidad donde se aplique la plantilla de roles, es posible que en algunos casos este rol deba asumir la responsabilidad de implementar componentes y subsistemas de prueba, así como desarrollar artefactos de instalación.

* Ser un comunicador persuasivo que sea capaz de detectar y discutir aspectos sensibles.
* Técnicas de modelamiento del sistema.
* Requerimientos del sistema.
* Técnicas de diseño de software, incluyendo técnicas de análisis y diseño orientado a objetos y UML.
* Tecnologías con la cual el sistema ha sido implementado.
* Base de datos y técnicas de análisis y diseño orientadas a objetos.
* Administración de Base de Datos.
* Comprensión del ambiente y el lenguaje de implementación.
* Poseer conocimientos y habilidades de programación.
* Inglés técnico.

EDUCACIÓN: Técnico Superior en Informática, Computación o el equivalente, más curso de 40 horas de duración.

EXPERIENCIA: Dos (2) años de experiencia progresiva de carácter operativo en el área de programación y manejo de sistemas.

HABILIDAD PARA: Organizar el trabajo. Sintetizar la información, Seguir instrucciones orales y escritas, Depurar programas,

Redactar informes, Tratar en forma cortés al público en general, Realizar cálculos numéricos, Comunicar e intercambiar información.

DESTREZAS EN: Manejo de los equipos y herramientas de computación, Instalación de software,